

# Zomernieuwsbrief 2024

## Voor u ligt de eerste nieuwsbrief vanuit het Regionaal Zorgnetwerk Leeuwarden e.o.

In deze nieuwsbrief nemen we u als zorgprofessional in vogelvlucht mee langs een aantal concrete onderwerpen waar we vanuit het zorgnetwerk aan werken en wat onze plannen zijn richting 2025 en verder.

## Friese werkagenda Integraal Zorg Akkoord (Friza)

Op 8 juli 2024 is de 'Friese werkagenda' aan de 'Seker&Sun' tafel vastgesteld, aan de hand van de 'prioritaire opgaven', 'fundamenten' en 'dwarsverbanden'. Voor het zorgnetwerk betekent de werkagenda beoordelen welke onderwerpen nog opgepakt, verbeterd moeten worden of dat er verbinding gelegd moet worden.

De prioritaire opgave '**Gezond ouder worden**' is voor het zorgnetwerk niet nieuw, de 'kwetsbare oudere' is de basis voor de activiteiten van het zorgnetwerk.

## Triagepunt Leeuwarden

De zorginstellingen Medisch Centrum Leeuwarden (MCL), Noorderbreedte en KwadrantGroep hebben de handen ineengeslagen om de zorgcoördinatie te optimaliseren door de implementatie van een Digitaal Regionaal Coördinatiepunt (ReCo). Dit initiatief komt voort uit de noodzaak om de uitstroomprocessen van patiënten efficiënter te maken en de zorgkwaliteit te verbeteren. Er is vooronderzoek gedaan en in September start het vervoltraject.

### *Wat houdt het project in?*

Het ReCo fungeert als een centraal digitaal punt waar transferverpleegkundigen en coördinatiemedewerkers samenwerken om patiëntendossiers te delen en beslissingen te nemen over vervolgzorg. Dit nieuwe systeem verbetert de communicatie en coördinatie tussen zorginstellingen, wat resulteert in snellere plaatsing van patiënten in de juiste zorginstelling en een betere benutting van de zorgcapaciteit.

Het project zal in drie fasen worden uitgevoerd: interne procesverbeteringen, implementatie van ReCo, en evaluatie en optimalisatie. Deze aanpak zorgt ervoor dat de juiste zorg op de juiste plek wordt geleverd en dat de zorgsector toekomstbestendig wordt gemaakt.

Voor meer informatie en updates over dit project, houd onze nieuwsbrieven en intranetpagina in de gaten.  
*Samen werken we aan betere zorg voor iedereen!*

## ACP

Sinds jaar en dag stond het onderwerp ACP op de agenda van het Regionaal zorgnetwerk Leeuwarden en omstreken. In juni is het Stappenplan Proactieve Zorgplanning gepubliceerd.

*'De kern van de Proactieve Zorgplanning is de dialoog met de patiënt. Het stappenplan kan (zorg)professionals hierin ondersteunen en een handreiking geven. Ook kan het bijdragen aan de coördinatie en continuïteit en daarmee de kwaliteit van zorg.'* Zie hier voor het [stappenplan](#) en de animatie.

### **Warme overdracht & Transmurale zorgbrug**

De Warme Zorgbrug is een combinatie van de transmurale zorgbrug en warme overdracht tussen het MCL en alle thuiszorgorganisaties. Deze nieuwe benadering van de zorgverlening is gericht op het bevorderen van de samenwerking tussen de verschillende schakels in de zorgketen en op het voorkomen van heropnames. In 2023 werd gestart met twee verpleegafdelingen, inmiddels is het geïmplementeerd op alle afdelingen. De ervaringen met de warme overdracht zijn positief, er is ook aandacht voor overdracht vanuit de thuiszorg naar het ziekenhuis als een patiënt wordt opgenomen.

De Warme Zorgbrug is er voor patiënten die na hun ziekenhuisopname naar huis gaan, zonder dat er reguliere thuiszorg nodig is, maar waarbij bijvoorbeeld enige twijfel is of adviezen opgevolgd (kunnen) worden thuis. Door het inzetten van een huisbezoek door een wijkverpleegkundige wordt op een laagdrempelige manier in de gaten gehouden hoe het met de patiënt gaat en kunnen directe vragen gesteld worden. Er wordt proactief ingespeeld op een mogelijke toekomstige zorgvraag. Dit is nog niet altijd succesvol, omdat er zorgmijders zijn die de deur niet open doen als de thuiszorg aanbelt.

### **Capaciteit thuiszorg in de zomerperiode**

In de transmurale commissie verpleegkundigen is door alle thuiszorgorganisaties en het MCL vooruitgekeken naar de capaciteit in de zomerperiode. Vooralsnog lijken er geen problemen op te treden in de routes. van belang dat elke thuiszorgorganisatie de gegevens voor de site goed bijhoudt. Thuiszorg (herstelzorg.nl)

### **Gebruik van hulpmiddelen in de thuissituatie**

Door de medewerkers van de thuiszorg werd gesignaleerd dat er in het ziekenhuis onvoldoende kennis is over hulpmiddelen die thuis ingezet kunnen worden. Dit om de zelfstandigheid en eigen regie van de patiënt te bevorderen en om inzet thuiszorg te verminderen. Medewerkers van het Transferpunt in het MCL worden eerst hierin geschoold. Dit onderwerp behoeft meer aandacht dit jaar.

### **Ziekenhuis verplaatste zorg**

Samen met thuiszorgteams kijkt het MCL of alle mogelijkheden benut worden rondom het organiseren van zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt thuis.

### **Acute Respijtzorg**

In Friesland is er een nieuwe provinciale aanpak voor acute respijtzorg geïntroduceerd. Wanneer een mantelzorger plotseling uitvalt, moeten gemeenten direct vervangende zorg kunnen regelen voor de naaste. Veel gemeenten hebben momenteel geen adequate regeling hiervoor. De samenwerking met het Coördinatiepunt Ouderenzorg Friesland (COF) biedt een oplossing door een provinciaal Triagepunt te creëren. Dit triagepunt zorgt ervoor dat huisartsen en wijkverpleging snel een geschikte opvangplek kunnen regelen.

Sinds de start van de pilot in Leeuwarden op 1 september 2023, is gebleken dat deze aanpak effectief is. De pilot toonde aan dat er gemiddeld tien personen per maand in Friesland gebruik moeten maken van acute respijtzorg. Door deze werkwijze uit te rollen naar alle Friese gemeenten en grote ouderenzorgaanbieders, kan elke inwoner van 18 jaar en ouder in Friesland rekenen op directe opvang bij de uitval van hun mantelzorger.

### **Huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde**

Geriaters en SO gaan samenwerkingsafspraken maken rondom de geheugenpoli om te kijken of verwijzingen van de huisarts door de Specialist Ouderengeneeskunde opgepakt kunnen worden.

### **Samen Beslis Hulp**

In de Transmurale commissie Kwetsbare ouderen gesproken over de 'Samen Beslis Hulp', dit naar aanleiding van de ervaringen van de klinisch geriaters in het MCL. Samen Beslissen helpt om samen met ouderen en hun naasten te bespreken wat belangrijk is voor hun kwaliteit van leven. De basis voor het gesprek is een formulier wat door de ouderen met de naaste thuis is ingevuld. Dit wordt vooralsnog niet door de huisartsen of specialisten ouderengeneeskunde gebruikt. Een presentatie werd gegeven door Vilans.

## Valpreventie

Recentelijk zijn er belangrijke stappen gezet om de veiligheid van onze oudere inwoners te verbeteren door middel van valpreventie. Vanuit het GEM-team op de Spoedeisende Hulp zijn folders verspreid die waardevolle informatie en tips bevatten om valpartijen thuis te voorkomen. Deze folders zijn bedoeld om ouderen en hun families bewust te maken van de risico's en hen te voorzien van praktische adviezen om hun leefomgeving veiliger te maken.

Daarnaast hebben wijkverpleegkundigen preventieve werkbezoeken afgelegd bij kwetsbare ouderen die zonder thuiszorg naar huis gingen. Tijdens deze bezoeken werd zorgvuldig gecontroleerd op mogelijke valrisico's in de thuissituatie. Hoewel sommige ouderen geen thuiszorg nodig hadden, kregen ze wel gedetailleerde adviezen mee over hoe ze de gesignaleerde risico's konden opvolgen.

Met de gemeenten in de regio zijn we in gesprek hoe het aanbod van de gemeenten rond valpreventie hier op een goede manier op aan kan sluiten.

Voor de prioritaire opgave '**Kansrijk opgroeien & gezond leven**' hebben we een werkbezoek gepland aan het [programma Leeuwarden Oost](#) waar een aantal deelnemers aan het netwerk al actief in participeren.

Tevens zoeken we hiervoor actief de verbinding met de [Friese preventie aanpak](#). De thema's vanuit de Friese Preventieaanpak zijn opgenomen in de Friese werkagenda. De ketenbrede aanpakken zoals hierboven 'Valpreventie' en hieronder 'Welzijn op recept' willen we graag laten landen in het 'Friza dwarsverband' Wijkgericht werken.

In de uitwerking voor het programma '**Mentale gezondheid en veerkracht**' is de wijkgerichte aanpak een belangrijk bouwsteen. De opgave is in eerste instantie provinciaal aangevlogen, voor de tweede helft van 2024 staat het onderwerp op de agenda om met de sub-regionale partners verder vorm te geven.

Uitwerking van de '**Toekomstbestendige medische specialistische zorg (MSZ)**' vindt met name plaats tussen de ziekenhuizen. Met huisartsen, specialisten en MCL geven we hier sub-regionaal invulling aan door de concepten rond meekijk- en meedenkconsultatie vorm te geven, in het 'huis van de integrale zorg'. Zie ook [Stadspoli Leeuwarden](#). Ook wordt gezamenlijk gekeken welke zorg vanuit het ziekenhuis verschoven kan worden naar de huisarts en van de huisarts naar thuis en welke zorg kan digitaal aangeboden worden.

Zoals aangegeven is het **wijkgericht werken** in de Friza werkagenda aangemerkt als dwarsverband. Zowel vanuit 'gezond ouderen worden', 'mentale gezondheid', 'gezond opgroeien', als vanuit het fundament 'versterken eerstelijns' wordt het wijkgericht werken benoemd als cruciale infrastructuur (Zie ook [visie eerstelijnszorg 2030](#)).

Vanuit het zorgnetwerk Leeuwarden e.o. werken we al een aantal jaar aan het verstevigen van wijkgerichte samenwerkingsverbanden. In bijna al wijken/gebieden is er inmiddels structureel overleg over domeinoverstijgende samenwerking in de wijk. De komende jaren willen we dit verder verstevigen en een 'landingsplaats' laten zijn voor ketenbrede/domein-overstijgende aanpakken.

Een van de ketenbrede aanpakken is **Welzijn op Recept**. Vanuit de Fries Preventie Aanpak is voor Welzijn op Recept onlangs een [vernieuwde beschrijving van de ketenaanpak gepubliceerd](#). Met deze aanpak wordt beoogd de samenwerking tussen zorg, sociaal domein en welzijn te bevorderen. In de regio Leeuwarden e.o. maken we momenteel de vertaling wat dit betekent voor de samenwerking per gemeente; Leeuwarden wil graag starten met een aantal pilots, Waadhoeke heeft gaat naar verwachting na de zomer starten met twee pilots en ook in Harlingen worden hierin stappen gezet.

## Webinars

In de eerste helft van 2024 zijn 5 [webinars](#) georganiseerd.

De onderwerpen waren: Soepele ketens, Coördinatiecentrum Ouderenzorg Friesland (voorheen ELV loket), Positieve gezondheid, Casemanagement Dementie, Veilig thuis/o.a. over meldcode Ouderenmishandeling.

## Meer informatie en contact

Wilt u meer weten bekijk dan de website: [Regionaal Zorgnetwerk Leeuwarden EO](#)

Heeft u vragen stuur dan een mail naar [regionaalzorgnetwerk@mcl.nl](mailto:regionaalzorgnetwerk@mcl.nl)