

Domeinoverstijgend Loket De Friesland

Informatie



Voor wie en waarom?

De overheid schept voorwaarden voor een goede volksgezondheid...

Overheid

Wpg

Burgers

...waarin burgers eerst zichzelf helpen...

**Omgeving/
Netwerk**

...mogelijk met hulp uit hun omgeving...

Wetten en uitvoering

Wmo

Jeugdwet

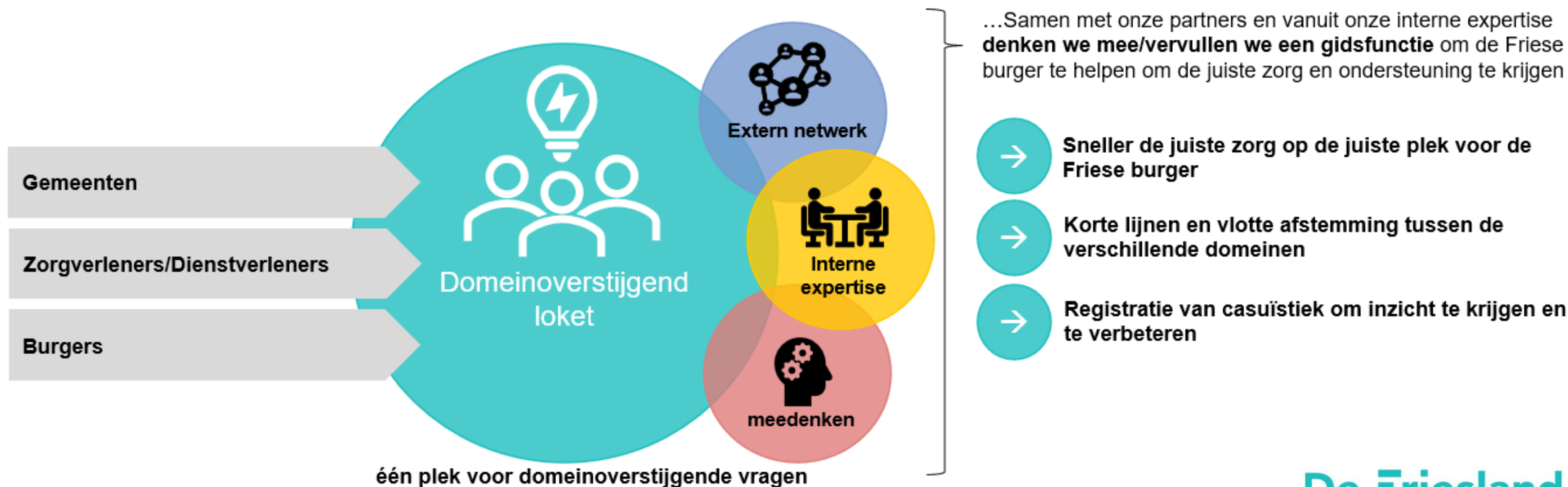
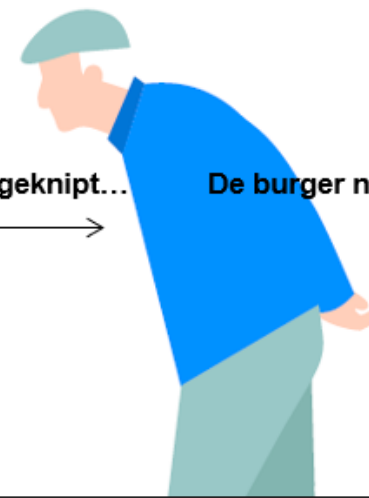
Zvw

Wlz

...Zo nodig met hulp van zorgverleners... en zo nodig langdurig

Het systeem is opgeknipt...

De burger niet!



Meedenken en duidelijkheid geven

Domeinoverstijgend Loket

Soms ligt een zorgvraag op het snijvlak van de verschillende zorgwetten of organisaties zoals gemeenten, zorgverzekeraar of zorgkantoor. Dan is het niet altijd duidelijk hoe en door wie de zorg het beste geboden kan worden. Dan is het fijn als er een plek is waar u met dit soort vragen terecht kunt. Dat kan bij het Domeinoverstijgend Loket.

Samen de zorg verbeteren

Krijgen de medewerkers van het Domeinoverstijgend Loket vaak dezelfde vragen of veel vragen over een bepaalde vorm van zorg? Dan kijken we of we de oorzaak van die vragen kunnen vinden en aanpakken. Zo maken we samen het zorglandschap overzichtelijker en efficiënter.

Inwoners zo goed mogelijk bijstaan

'Ons zorgsysteem is opgedeeld in verschillende wetten en domeinen. Maar als zorgvrager wil je gewoon een duidelijk antwoord op jouw zorgvraag. De medewerkers van het Domeinoverstijgend Loket denken mee zodat iemand zo snel mogelijk de juiste zorg op de juiste plek krijgt. Daarmee voorkomen we ook dat de zorgproblematiek zwaarder of complexer wordt.' - Cid Berger, directeur De Friesland.

Link naar filmpje; Hulpmiddelen voor een kind met ZEVMB: Gezin in beeld

<https://www.youtube.com/watch?v=exlmnkCFHIE>



... Samenwerking versterken en verder ontwikkelen vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid de zorg en ondersteuning voor de Friese burger **beter te organiseren** en **betaalbaar te houden**

Contact

De Friesland



058 291 32 32 *Op maandag tot en met vrijdag van 08.30-17.00 uur*



domeinoverstijgendloket@defriesland.nl

Meer weten?

Informatie website De Friesland

<https://www.defriesland.nl/zorgwijzer/domeinoverstijgend-loket>

Column Carina van der Hoek, medewerker Domeinoverstijgend Loket

<https://www.defriesland.nl/gezondheid-en-zorg/zorg-verbeteren/het-domeinoverstijgend-loket-jouw-gids-door-het-zorglandschap>